

Projet d'accueil

NOM DE L'ENFANT :

1. Introduction

Arthur & Zoé est un lieu de vie et d'éveil accueillant vos enfants de 0 à 2,5 ans dans un environnement adapté afin de leur permettre de se construire et de s'épanouir harmonieusement, tant sur le plan physique que sur le plan psychologique, affectif et social.

La structure peut accueillir 70 enfants séparés sur deux ailes (à gauche « Arthur » et à droite « Zoé »). Chacune est composée de 3 sections verticales : chez Arthur, les Sauterelles 14 enfants, les Chenilles 14 enfants et les Abeilles 7 enfants ; chez Zoé : les Libellules 14 enfants, les Lucioles 14 enfants et les Papillons 7 enfants. Chaque section accueille des enfants de tous âges, c'est un lieu où les besoins de vos tout-petits, comme de vos plus grands, sont pris en compte tout en étant adaptés à l'accueil collectif régulier.

Les sections verticales (mélangeant tous les âges) permettent à vos « petits » d'être stimulés par les plus grands, de les imiter, d'essayer de faire « comme » ... Pour les plus grands, c'est très valorisant, ils sont « modèles » pour les plus jeunes, ils apprennent aussi à maîtriser leurs gestes et leurs déplacements en fonction des plus jeunes. Il s'agit alors d'une émulation bidirectionnelle qui permet à chacun d'évoluer à son rythme mais aussi dans le respect de l'autre. *Les plus grands apprennent progressivement l'empathie vis-à-vis des plus petits, avec l'aide de l'adulte qui ajoutera du sens sur les émotions des enfants ; ce qui les valorise et peut leur permettre de grandir et d'évoluer dans l'estime de l'autre et d'eux-mêmes.*
C'est aussi un lieu d'écoute du jeune enfant et de sa famille.

L'accueil des enfants est possible de 7h30 à 18h00 (pour pouvoir fermer la crèche à 18h15).

Situé à Waterloo dans un parc d'affaires (Waterloo Office Park), l'accessibilité y est facile grâce aux embranchements du ring 0 en direction de Bruxelles ou Nivelles.

L'accessibilité est beaucoup plus simple via la chaussée de Tervuren, l'entrée de l'office Park se trouve juste à côté des locaux de « MasterCard Europe », vous pouvez accéder au parc via cette entrée et le bâtiment N se trouve juste en face de vous. Un parking se situe en contrebas du bâtiment, juste à côté du premier rond-point.

Notre équipe de crèche expérimentée, souriante, à votre écoute et à celle de votre enfant, l'accompagne, jusqu'à sa scolarité, dans son évolution physiologique et en le préparant psychologiquement par des activités sensori-motrices en fonction de son âge telles que l'art plastique, les activités de psychomotricité, l'éveil à la musique et les ateliers culinaires, ... Il s'agit bien d'un éveil au monde qui l'entoure et non d'une acquisition de capacités... Il est primordial, pour nous, que votre enfant découvre par lui-même, à son rythme, face à un environnement stimulant.

2. L'accueil de l'enfant et de sa famille chez Arthur & Zoé

a. Favoriser un accueil de qualité

Accueillir votre enfant, c'est aussi vous accueillir : sa famille...

Il est important d'établir une relation privilégiée, individualisée, continue avec vous, le ou les adultes de référence, dans le respect des rythmes propres à votre enfant. C'est grâce à l'observation que l'on proposera à votre enfant des réponses adaptées à ses besoins. Les repères dans l'espace et dans le temps le rassureront et s'organiseront dans la vie quotidienne. Les soins, les activités, l'accompagnement de l'adulte par la voix, le regard ou le geste dans un échange réciproque avec votre enfant lui permettront de se construire sereinement. L'adulte référent (la puéricultrice) suit votre enfant durant toute sa période d'accueil. Cela lui permet de s'attacher à un adulte qui devient alors un repère pour favoriser sa sécurité psycho-affective.

voire enfant a besoin de maternage mais aussi de moment où il peut se construire seul dans un environnement riche en activités. Il a besoin d'espaces adaptés pour s'isoler, mener à bien ses expériences, développer ses capacités intellectuelles, sensorielles, psychomotrices et relationnelles.

Il doit pouvoir vérifier à tout moment la présence de l'adulte qui l'accompagne dans sa recherche d'autonomie. Chaque section est aménagée de façon à garantir la sécurité des plus petits, comme des plus grands, tout en leur permettant d'évoluer ensemble et à leur propre rythme.

b. Préparer la familiarisation de l'enfant dans la crèche

La période de familiarisation s'organise avant l'entrée de l'enfant et se planifie sur deux semaines et ce, sur cinq jours au minimum avec un ou deux jours de battement entre chaque séance. Elle permet de faire mutuellement connaissance, de découvrir le nouvel environnement et de créer progressivement une relation de confiance. C'est aussi un moment d'échanges et de communication intense autour de votre enfant, de son histoire personnelle, familiale et de ses habitudes de vie. Pour ce faire, un questionnaire permet de noter les habitudes alimentaires, d'endormissement, de soins, de jeux de votre enfant et de guider la personne référente pour répondre à ses besoins spécifiques. Cinq rendez-vous évolutifs sont pris afin que vous nous montriez comment vous répondez aux demandes de votre enfant, mais aussi pour permettre à votre enfant de découvrir l'inconnu dans un cadre rassurant (car avec vous) et de construire de nouveaux repères dans un contexte rassurant ; puis progressivement, le processus de séparation est mis en place pour parvenir avant l'entrée à passer une petite journée sans votre présence.

1^{er} rendez-vous : Nous prévoyons un moment à la crèche de 9h30 à 10h30, cela permet de suivre le rythme de votre enfant et également que l'arrivée de tous les enfants de la maison d'enfants soit faite ce qui permet d'avoir toute l'attention de la puéricultrice référente.

Ce premier jour permettra avec votre aide de tisser les premiers liens de confiance avec votre enfant !

Nous pourrions également apprendre tout ce que vous pourrez nous dire sur les rythmes, habitudes, façon de faire avec votre enfant. La façon dont il mange, dort, ...

Tout ce qui va nous permettre d'accueillir votre enfant en respectant au maximum votre manière de faire et ses habitudes tout en sachant que nous sommes en collectivité.

Première découverte des locaux : la puéricultrice prendra le temps de faire le tour avec vous et avec votre enfant pour lui expliquer où il se trouve et ce que l'on fait dans chaque pièce.

Cela vous permettra également de vous remémorer les lieux.

Cette première rencontre dure généralement une heure.

2^{ème} rendez-vous : Nous prévoyons une visite de 9h30 à 10h45.

Vous rentrez avec votre enfant dans la section ce qui lui permettra d'être rassuré.

Pour ce deuxième jour, nous vous demandons de rester 1 heure 15 avec votre enfant, cela va nous permettre de tisser ce lien de confiance avec lui et vous.

Pendant ces deux heures, nous partirons à la découverte de votre petit loup avec votre œil de parent pour nous guider dans ces premiers échanges.

Cela vous permettra de vivre également pour quelques heures la vie à la crèche, de nous poser toutes les questions utiles pour que votre reprise au travail se fasse avec le cœur léger.

Cela permettra également une évolution tranquille vers son entrée en crèche, en effet tout est à apprendre ; nouveau rythme, nouveaux bruits, nouvelles odeurs... autant pour lui que pour nous.

3^{ème} rendez-vous : Pour ce troisième jour, nous sommes sur les mêmes bases que le jour 2 mais nous ajoutons un repas. Vous viendrez de 10h30 à 11h30. Nous ne connaissons pas encore son rythme, tous les enfants étant différents.

Lors de votre arrivée, vous rentrez avec lui dans la section... ce qui lui permettra d'être rassuré, nous sommes toujours dans la continuité afin de faire connaissance tous ensemble.

Nous vous demandons de nous accompagner lors du premier repas car c'est un moment privilégié que vous, parents avez quasi eu en exclusivité avec votre enfant. Nous avons besoin de vous pour l'accompagner afin qu'il accepte d'élargir ce moment privilégié à d'autres personnes. Vous

commencez à donner le repas et si tout se passe bien, nous prenons le relais...

4^{ème} rendez-vous : Nous prévoyons votre visite de 10h00 à 12h00, ce qui permettra également d'avoir toute l'attention de la puéricultrice pour votre enfant.

Pour ce quatrième jour, vous rentrez avec lui dans la section ce qui lui permettra d'être rassuré.

Nous prenons également le temps de continuer à tisser le lien de confiance.

- ***Si tout se passe bien, que toutes les conditions positives sont présentes***, nous vous proposons de laisser votre enfant 2 heures sans vous.

Cela va nous permettre de voir comment cela se déroule sans vous. Nous pourrons aussi vérifier si quelques ajustements doivent être mis en place pour que les premiers jours d'accueil de votre enfant se déroulent le mieux possible.

Ex : une question suite à une observation, un vêtement avec l'odeur de papa et ou maman...,

N'hésitez surtout pas à nous appeler si vous éprouvez des difficultés et nous ferons de même si votre petit Loup est en demande !

Nous prévoyons une période d'environ 2h, retour avec Maman et/ou Papa vers 12h00.

- ***Si toutes les conditions positives ne sont pas présentes*** pour qu'il reste sans vous au quatrième jour, vous rentrez à la maison (au bout de 2 heures) et nous ajoutons des jours de familiarisation supplémentaires.

5^{ème} rendez-vous : Nous prévoyons une arrivée vers 10h et jusqu'à 15h.

Pour ce cinquième jour nous fonctionnons de la même manière que le quatrième jour !

Vous l'accompagnez et si tout se passe bien vous pouvez nous le laisser.

Nous passerons alors une petite journée ensemble (10h-15h00).

N'hésitez surtout pas à nous appeler si vous éprouvez des difficultés et nous ferons de même si votre petit Loup est en demande !

Après ce cinquième jour, nous faisons le bilan ensemble pour connaître les ressentis de chacun et décider s'il est souhaitable d'ajouter des jours de familiarisation.

Le doudou est **vivement conseillé** pour faciliter la séparation et donner un repère à l'enfant, il maintient la relation. C'est pour lui, la transition entre le "connu" et "l'inconnu"...

c. Les puéricultrices de référence

Chaque section est gérée par un duo de puéricultrices : les puéricultrices de référence. Ce duo reste (autant que possible) le même durant toute la durée de l'accueil de votre enfant. Cela lui permet d'investir une relation de confiance et d'attachement spécifique vis-à-vis d'un autre adulte que ses parents. Cette relation d'attachement est primordiale pour l'enfant, c'est grâce à cela qu'il est suffisamment sécurisé pour « oser » évoluer et tenter de nouvelles choses. Ces puéricultrices seront attentives à l'évolution et au bien-être de chacun des enfants dans la section.

d. Assurer les transitions quotidiennes : accueil et retrouvailles

Les transitions conditionnent la qualité de l'accueil de votre enfant et sont indispensables pour assurer la continuité des soins et de la prise en charge de votre enfant. Un carnet de bord virtuel nous permet de noter les observations importantes de la journée de l'enfant (alimentation, sommeil, transit, éveil, maladie, événements exceptionnels...).

Une photo de la famille permettra à votre enfant de moins ressentir le manque affectif de ses proches.

votre enfant peut ressentir le besoin de mettre en place un rituel qui le tranquillise (dire au revoir à la fenêtre, ...). Le doudou est le meilleur moyen d'apaiser ses angoisses et d'être un peu plus autonome.

Il est important de prendre le temps nécessaire pour faciliter ce temps de départ et de retrouvailles (mais attention à ne pas le traîner en longueur, ça n'en sera que plus difficile pour l'enfant).

e. Respecter les rythmes individuels de l'enfant

Les rythmes physiques (alimentation, changes), physiologiques (alternance veille/sommeil) et ceux des acquisitions motrices et intellectuelles doivent être respectés au maximum pour favoriser l'autonomie de l'enfant.

Les tout-petits seront mis sur des tapis d'éveil, entourés de jeux et jouets adaptés à leur âge et rassurés par les adultes référents de la section.

Le temps du repas : c'est un moment de plaisir, de découverte et d'échanges.

Chez votre tout-petit, les biberons sont donnés à la demande, ils doivent être un peu anticipés de manière à ne pas générer de trop grandes frustrations. Il est donc vraiment important que nous connaissions l'heure du biberon du matin.

Les différentes introductions alimentaires sont réalisées en collaboration avec. On débute généralement par les légumes puis les fruits. Un seul aliment est introduit à la fois. L'enfant qui refuse un aliment ne sera jamais ni forcé, ni réprimandé...

votre tout-petit est pris en charge individuellement autant que possible lors du repas, les plus grands seront installés à table et toujours accompagnés par les puéricultrices. Ils recevront un « plateau repas complet » comportant le repas équilibré et de l'eau.

C'est aussi un moment de calme pour discuter et découvrir les nouveaux goûts et les nouvelles saveurs (la découverte avec les doigts n'est pas interdite, elle fait partie d'une étape indispensable pour aller vers l'autonomie alimentaire).

N'hésitez pas à nous faire part d'un régime spécial, des allergies (avec un document du médecin) ou même de vos inquiétudes face à certains aliments.

f. Réaliser les soins d'hygiène

Effectués à chaque fois que c'est nécessaire, et systématiquement avant un repas ou une activité. L'hygiène corporelle procure bien-être et santé. C'est un moment privilégié entre votre enfant et sa puéricultrice. L'adulte fait participer votre enfant aux soins, il les explique. L'hygiène des mains est organisée avant et après les repas ainsi qu'après un passage aux toilettes ou après une activité salissante.

Lorsque l'enfant a acquis une certaine maturité dans son développement moteur (monter et descendre un escalier) et qu'il manifeste le désir d'être autonome, la puéricultrice lui propose d'aller aux toilettes ou sur le pot. C'est un moment délicat où aucune contrainte ou réprimande ne doit être exercée sur votre enfant, pour ne pas le bloquer psychologiquement. C'est l'âge où il aime imiter les autres et négocier pour affirmer sa personnalité. Nous combinerons cet apprentissage à la crèche et à la maison après en avoir discuté avec vous.

g. Respecter le sommeil

Les besoins sont différents d'un enfant à l'autre, c'est pourquoi le rythme individuel de votre enfant est respecté pour préserver sa santé physique et psychique.

La puéricultrice repère les signes de fatigue (grâce à l'observation et aux informations reçues) et couche l'enfant dans son lit, toujours le même, toujours au même endroit, pour conserver des repères. Une fois plus grand, il pourra choisir le lit couchette (lit souvent utilisé en maternelle). Le rituel d'endormissement est également respecté, le doudou (doudou, tétine, t-shirt de maman) est toujours proposé à l'enfant.

Le temps de sommeil n'est pas limité, les levés sont échelonnés sur base des besoins de chacun des enfants pour leur permettre une récupération optimale. Un enfant qui refuse de dormir ne sera pas maintenu dans son lit.

Dès que votre enfant est éveillé, il est sorti de son lit pour répondre à son désir d'éveil et de vie sociale, si c'est un grand, il se dirigera lui-même vers l'espace de vie.

Le temps de pause des puéricultrices est établi en deux temps, cela permet de respecter ce rythme individuel et de répondre à tout moment à aux besoins des enfants.

h. Favoriser l'autonomie de l'enfant tout en assurant sa sécurité

Développer l'autonomie, c'est laisser l'enfant faire seul sans agir à sa place, en l'encourageant par la parole et le geste et surtout en le félicitant... votre enfant va oser explorer, découvrir, prendre des risques, faire des tentatives avec des professionnels qui l'accompagnent en assurant sa sécurité.

En accompagnant verbalement votre enfant dans ses découvertes et dans les situations de tous les jours, on lui fait prendre conscience de la réalité du danger : il acquiert progressivement une réelle autonomie.

Dans la structure, l'aménagement des locaux est pensé pour limiter les dangers, mais l'accompagnement de votre enfant dans la découverte de son environnement reste le même.

La prévention des accidents domestiques passe par le dialogue et la verbalisation des interdits, tout en limitant au maximum les dangers. Le tout petit fait confiance à l'adulte et au monde qui l'entoure, il a besoin d'explications qui le responsabiliseront au fil du temps.

i. Favoriser l'éveil du tout-petit et la mise en place de moments d'éveil.

L'éveil de votre tout-petit passe à travers le jeu et les activités...

Dès la naissance, le jeu est primordial pour l'épanouissement de votre enfant. Celui-ci est avide de découvrir et de communiquer. En jouant, il prend progressivement conscience de son corps. Tout est prétexte à explorer, manipuler, toucher, sucer.

À son arrivée à la crèche, il sera installé sur un tapis de sol sur le dos, libre de ses mouvements. Il pourra évoluer à son rythme, encouragé par la puéricultrice.

Les puéricultrices observent, proposent et guident l'enfant dans ses découvertes. Elles veillent à ne pas le déposséder de son expérience propre et de ses découvertes.

Le jeu appartient à celui qui joue, avec ses besoins, ses désirs, ses capacités et ses inquiétudes. Il permet aussi à votre enfant d'exprimer ses émotions (joie, peur, tristesse, colère, angoisse...).

Le jeu est l'activité principale de votre enfant, quel que soit l'âge, il est source de plaisir, de découverte et de partage.

C'est durant les temps de jeux libres et les moments d'éveil que votre enfant se construit.

C'est le moment où apprentissage et plaisir ne font qu'un.

i. Les jeux libres

Ils permettent à votre enfant de se construire au-delà de l'interdit en jouant seul ou en groupe ; de choisir les jeux et le lieu de sa découverte. Les jeux libres développent l'autonomie, le libre choix et l'imaginaire. C'est une activité à part entière.

Durant ces périodes, les puéricultrices sont disponibles mais n'interviennent que très peu. Une section avec des enfants d'âges différents permet aux plus jeunes d'observer les plus grands et donne envie de les imiter ce qui ne pourra être que bénéfique à leur développement sur divers points (la concentration, le langage, la gestion des émotions, le partage, ...). Au contact des plus petits, les plus grands apprennent à mieux percevoir les besoins des autres (empathie), ils expliquent les choses, les jeux et gagnent de la confiance en servant de « modèle ».

ii. Les moments d'éveil

Les moments d'éveil se font plus ponctuellement et sont prévus et organisés par les puéricultrices.

Chaque moment d'éveil a ses règles et ses limites, ce qui nous permet de structurer votre enfant et de l'amener à la socialisation.

votre enfant a le libre choix d'y participer ou non, seul l'adulte reste « fixe » à l'activité, les enfants vont et viennent à leur guise.

Afin de développer les différents sens, plusieurs ateliers différents peuvent être mis en place : la peinture, la pâte à modeler, la pâte à sel, le collage, le graphisme, la cuisine, la motricité, les histoires, l'observation de la nature, de ses vêtements, ...

Durant la journée, vos plus petits comme vos plus grands ont un moment d'éveil adapté à leurs âges et leurs besoins.

iii. Les ateliers d'expression corporelle

Ils ont lieu pour les plus grands. Les objectifs sont de programmer des activités dans le temps et dans l'espace, organiser des jeux, favoriser la découverte du corps, organiser l'approche de la gymnastique par le plaisir et les jeux. Ces ateliers offrent un moment d'expression et de communication aux enfants qui maîtrisent encore mal le langage.

iv. Le jardin ludique

Il permet à votre enfant d'élargir son champ d'investigation.

Il ne découvrira pas ce lieu seul mais toujours accompagné d'un adulte. Les mobiles de jeux sont un support de créativité, votre enfant y apprend la socialisation et l'échange, il expérimente ses sens. Il joue dehors avec des jeux plus grands que lui qui mobilisent son corps en entier. C'est aussi le lieu de découverte des saisons, des insectes, ...

Un enfant qui va bien est un enfant qui bouge, qui fait du bruit, qui « dérange » ... L'espace extérieur est donc un espace indispensable de liberté et de possibilité d'expression motrice, vocale, qui fait aussi fonction à la fois de soupape physique et de lieu de fantasmes.

v. L'éveil culturel et artistique

L'éveil du sens musical, de l'écoute, du rythme est un véritable terrain de jeu pour votre enfant. Chanter permet d'enrichir le vocabulaire et la prononciation. Danser permet de gérer son corps, d'apprendre à maîtriser des gestes, du plus grand au plus petit. L'éveil aux livres permet à votre enfant de découvrir, de maîtriser ses gestes, de prendre le temps d'observer... C'est un moment de détente et de découverte dans le calme.

j. Accueillir l'enfant aux besoins différents

L'enfant aux besoins différents est soumis aux mêmes nécessités que tout autre enfant, avec des désirs et des besoins physiques, psychologiques et affectifs.

La structure peut accueillir votre enfant aux besoins différents sur votre demande pour autant que la crèche soit capable de répondre correctement à ses besoins. Un projet d'accueil individualisé est élaboré entre vous et l'équipe. Il est adapté au fur et à mesure de l'évolution de l'enfant.

k. Faire participer les parents à la vie de la crèche

i. Pour un accueil de qualité

Confier son enfant est un acte important. Il va vivre de longues heures dans la structure. Il est donc indispensable pour lui, comme pour vous, d'établir une relation de confiance avec les puéricultrices.

ii. Le dialogue, une nécessité

Pour établir une bonne relation de confiance, un dialogue permanent est nécessaire. Les relations avec les puéricultrices doivent être quotidiennes. Il ne faut pas hésiter à parler de ses habitudes, de son sommeil, de ses jeux, de sa manière de vivre le jour, la nuit. Chaque enfant est unique. Il a son propre rythme et sa

personnalité. En aucun cas, la structure ne doit se substituer à l'action de la famille, elle est un relais, un complément.

iii. Le carnet de communication virtuel (via ABCrèche)

C'est un outil important de dialogue entre parent et milieu d'accueil. En fin de journée, vous recevrez toutes les informations concernant la journée de votre enfant dans votre compte ABCrèche... vous pouvez également discuter des principes éducatifs auxquels vous tenez avec les puéricultrices. L'enfant a besoin de continuité et supporterait mal une rupture totale entre ce qu'il vit chez lui et sur son lieu d'accueil.

iv. votre compte ABCrèche

Ce compte vous permet de bénéficier d'un accès privilégié aux données concernant le dossier de votre enfant (le contrat, le RO, etc...). Vous y trouverez aussi le document à utiliser pour votre déclaration d'impôts, les documents justifiant les dépassements horaires, vos factures et le suivi journalier de votre enfant.

v. Le groupe Facebook

Ce groupe est fermé et secret. Vous ne le trouverez jamais sans que nous vous y invitons.

Nous y postons des photos et de petites vidéos sur la vie des enfants à la crèche (en fonction de l'accord que vous nous donnez). Nous y postons aussi des informations générales comme le rappel des jours de fermetures, des petits messages...

vi. Les bilans d'accueil avec les parents

Un **bilan d'accueil** est effectué en interne après le troisième mois d'accueil de l'enfant. La directrice prendra contact avec les parents afin de décider s'ils souhaitent un rendez-vous en structure (durant

les heures d'ouverture) ou s'ils souhaitent un bilan téléphonique. C'est un moment d'échange vous et le milieu d'accueil. Il permet d'aborder l'évolution de votre enfant et vous permet de poser les questions que vous souhaiteriez aborder. C'est aussi un moment pour nous donner votre avis sur le fonctionnement de la structure d'accueil et ainsi nous permettre d'évoluer dans notre travail. De même, un **bilan intermédiaire** est organisé aux alentours des 18 mois ainsi qu'un **bilan final** un peu avant la sortie de votre enfant vers l'école. Ils seront communiqués de la même manière que le premier bilan d'accueil.

vii. La fête annuelle - La réunion de parents

Une fois par an, l'équipe organise une « fête » avec les parents... C'est l'occasion de se rencontrer dans un contexte différent (centre parents, avec l'équipe, etc...).

3. L'éco-responsabilité

L'éco-responsabilité est un enjeu planétaire dans lequel la crèche souhaite jouer son rôle. La direction (soutenue par le Conseil d'administration et le pôle pédagogique) met en place une politique et une éducation éco-responsable. L'équipe soutient l'utilisation des langes recyclables afin de minimiser les déchets, elle a mis en place une politique d'utilisation rationnelle de l'eau et de l'énergie. Elle sensibilise les enfants au respect des animaux et de la nature par des actions plus ou moins concrètes (tri des déchets, observation de la nature et des insectes, etc...).

4. Le rôle du Conseil d'Administration, du pôle administratif, du pôle pédagogique, de la direction et des puéricultrices

a. Le Conseil d'Administration

C'est l'organe qui définit les grandes orientations de l'asbl. C'est aussi le lieu de prise de décisions par excellence (tarifs, gestion, activités spécifiques, engagements, licenciements, demandes spécifiques des parents, etc...)

Le C.A. est à votre écoute... Vous pouvez prendre contact avec un de ces membres via le pôle administratif bureau.ade@gmail.com

b. Le pôle administratif et financier

C'est l'organe de gestion de toutes les matières administratives (gestion des dossiers des enfants, des dossiers du personnel, de la correspondance téléphonique ou celle via mail et courrier, etc...). C'est aussi le pôle de gestion des ressources humaines ainsi que de la comptabilité. Il est joignable sur l'adresse mail bureau.ade@gmail.com

c. Le pôle pédagogique

C'est le groupe de travail qui analyse le mode de fonctionnement actuel des différentes structures et qui cherche continuellement à faire évoluer la pédagogie et les pratiques professionnelles. Il analyse aussi la pertinence du matériel selon le type de pédagogie choisi. Il organise les formations continues du personnel. Il est joignable sur l'adresse mail academiedesenfants1416@gmail.com

d. La direction

Elle gère le quotidien de la structure d'accueil, la bonne organisation, l'application des orientations pédagogiques, elle dirige et guide le personnel, gère les ressources humaines de la crèche ainsi que les aspects administratifs tels que les horaires du personnel, les familiarisations des nouvelles entrées. Elle encode les présences journalières des enfants et gère la présence du personnel dans le lieu d'accueil. Elle prépare et anime des réunions d'équipe et organise la fête annuelle. Elle participe à l'élaboration du projet d'accueil en concertation avec le pôle pédagogique et les puéricultrices. Elle participe aussi à la vie quotidienne dans les sections, elle connaît tous les enfants. Elle est joignable via l'adresse mail crechearthuretzo@gmail.com et au 02/351.46.52

e. Les puéricultrices

Elles établissent et veillent aux bonnes relations avec les enfants et entre eux. Elles amènent la sécurité affective, psychologique et physique pour chacun. Elles contribuent au développement de chaque enfant via les moments d'éveil et l'observation et communiquent avec les parents. Elles participent à l'élaboration du projet d'accueil, elles participent et organisent la fête annuelle. Elles garantissent les bonnes conditions d'hygiène et veille à la santé de la collectivité. Elles sont joignables au 02/351.46.52

5. Conclusion

Mettre son enfant dans un milieu collectif d'accueil est une grande aventure, pour lui et pour vous.

Nous souhaitons que cela puisse se réaliser dans une grande confiance et beaucoup de dialogue. C'est pourquoi chaque « pôle » reste accessible et sera à votre disposition afin de répondre à vos éventuelles questions.

Bienvenue chez nous, bienvenue chez vous !

Signature des parents
Pour accord, lu et approuvé,
(Nom et signature)

Signature du représentant de l'asbl
Pour accord, lu et approuvé,
(Nom et signature)